



Sektor publiczny to przede wszystkim praca z ludźmi i dla ludzi. Niezbędna jest zatem sprawna komunikacja.

Urząd Miasta i Gminy Niepołomice jest klientem z sektora Administracji Publicznej. W skład Urzędu wchodzi wydziały i równorzędne komórki organizacyjne oraz samodzielne komórki organizacyjne.

EFEKTY WDROŻENIA



Usprawnienie i przyspieszenie procesu komunikacji wewnątrz Urzędu.



Możliwość dalszej migracji w kierunku najnowszych rozwiązań i integracji z innymi platformami komunikacyjnymi oraz aplikacjami.



Podniesienie dostępności urzędników dla obywateli i klientów urzędu.



Łatwość migracji abonentów i usług przy zmianie lokalizacji abonentów.

STUDIUM PRZYPADKU

Głównym celem Klienta było unowocześnienie środowiska komunikacji telefonicznej w rozproszonym geograficznie środowisku organizacyjnym, oraz umożliwienie migracji i mobilności pracowników poprzez wykorzystanie mobilnej telefonii DECT Cordless oraz IP DECT. Nie bez znaczenia w przypadku tego projektu była chęć obniżenia kosztów komunikacji poprzez wykorzystanie telefonii VoIP w zakresie dostępu operatorskiego.

Klient oczekiwał, iż po wdrożeniu użytkownicy będą mieli dostęp do stabilnego łącza i efektywnego środowiska komunikacji telefonicznej opartego o łączność bezprzewodową DECT. Ważnym aspektem było także ograniczenie konieczności inwestowania w okablowanie miedziane w obiektach zabytkowych, pozostających pod nadzorem konserwatora zabytków, a także wykorzystanie istniejącej sieci światłowodowej oraz sieci transmisji danych do zapewnienia szybkiej, bezpośredniej komunikacji w rozproszonej geograficznie strukturze organizacyjnej Urzędu. Obniżenie kosztów komunikacji dzięki rezygnacji z usługi operatorskiej Centrex oraz wdrożenie efektywnego kosztowego SIP trunk z numeracją bezpośrednią DDI okazało się idealnym rozwiązaniem.

Co się zmieniło się u Klienta?

Zmiany objęły główne oczekiwania związane z projektem a więc:

1. Usprawnienie komunikacji oraz podniesienie dostępności pracowników Urzędu.
2. Brak konieczności inwestowania w okablowanie miedziane telefoniczne w zabytkowych budynkach.
3. Obniżenie kosztów komunikacji.
4. Zapewnienie bezpłatnej komunikacji telefonicznej pomiędzy jednostkami organizacyjnymi jako rozwiązanie zamienne dla wycofywanej przez operatora telekomunikacyjnego usługi Centrex

Dzięki tym zmianom Klient zyskał otwartą drogę do migracji w kierunku tzw. komunikacji zunifikowanej.

NAWRA[®]
EUGENIUSZ STOPA
TRONIK



+48 33 819 13 60



biuro@nawratronik-bb.com.pl



ul. Żywiecka 75
43-300 Bielsko-Biała