

**NAWRA
TRONIK**



Jedno źródło – szereg możliwości.

KLINGSPOR - jeden z wiodących światowych producentów wysokiej jakości wyrobów do obróbki powierzchni i cięcia materiałów.

EFEKTY WDROŻENIA



Podniesienie niezawodności i dostępności systemu telekomunikacyjnego.



Obniżenie kosztów za usługi telefoniczne poprzez integrację wybranych kanałów komunikacji.



Usprawnienie komunikacji poprzez wprowadzenie aplikacji wspomagających telefonowanie UC (Unified Communications).

STUDIUM PRZYPADKU

Głównym celem wdrożenia ze strony klienta było podniesienie dostępności systemu głosowego dla użytkowników wewnętrznych oraz klientów firmy, a także usprawnienie komunikacji poprzez wdrożenie środowiska aplikacji UC Unified Communications. Nie bez znaczenia była także chęć obniżenia kosztów poprzez wprowadzenie efektywnego kosztowo SIP Trunk oraz technologii IP networking dla dwóch znacznie oddalonych oddziałów firmy. Klient oczekiwał by wdrożenie zakończyło się integracją wielu kanałów komunikacji głosowej w jednolitej platformie komunikacyjnej, a także wdrożenia nowoczesnych serwerów telekomunikacyjnych mających podnieść niezawodność i bezpieczeństwo komunikacji głosowej oraz umożliwiających wdrożenie dodatkowych aplikacji wspomagających i usprawniających komunikację. Istotnym elementem było ograniczenie kosztów za usługi operatorskie oraz integracja z operatorem umożliwiających scalenie wielu kanałów komunikacyjnych.

Dzięki wieloletniej współpracy i bardzo dobrej znajomości użytkowanego systemu telekomunikacyjnego oraz bardzo dużemu zaangażowaniu ze strony służb technicznych użytkownika na poziomie ofertowania nie były potrzebne dodatkowe prace. Wdrożenie polegało na zastąpieniu starego systemu telekomunikacyjnego poprzez nowoczesne rozwiązanie zbudowane w oparciu o sieć dwóch serwerów telekomunikacyjnych OpenScape. Kolejnym etapem była integracja z dostawcą usług poprzez centralne łącze typu SIP trunk oraz integracja z telefonią mobilną. W efekcie wdrożono dwa serwery telekomunikacyjne: OpenScape Business X8 oraz X5.

Co się zmieniło?

- Zainstalowano nowoczesne serwery telekomunikacyjne oferujące najnowsze rozwiązania z dziedziny łączności telefonicznej oraz zunifikowanej komunikacji i kolaboracji (UCC Unified Communication and Collaboration).
- Wdrożono nowoczesne rozwiązanie, które gwarantowało zachowanie dobrze znanych przez użytkowników usług telefonicznych oraz umożliwiono dalszy rozwój systemu w kierunku integracji różnych kanałów komunikacji i migracji w kierunku komunikacji zunifiowanej.

NAWRA[®]
EUGENIUSZ STOPA
TRONIK



+48 33 819 13 60



biuro@nawratronik-bb.com.pl



ul. Żywiecka 75
43-300 Bielsko-Biała