



Auto-Boss
satisfakcja **gwarantowana**



Auto-Boss

Od 1994 roku autoryzowany dealer sieci sprzedaży marki Ford oraz marki Volvo. Lider na polskim rynku sprzedaży samochodów oraz obsługi posprzedażowej.

EFEKTY WDROŻENIA



Usprawnienie i przyspieszenie procesu komunikacji wewnątrz firmy.



Podniesienie dostępności pracowników dla klientów.



Możliwość dalszej migracji w kierunku najnowszych rozwiązań i integracji z innymi platformami komunikacyjnymi oraz aplikacjami.

STUDIUM PRZYPADKU

Zamiarem Klienta było unowocześnienie oraz ujednoczenie środowiska komunikacji telefonicznej w rozproszonym geograficznie środowisku organizacyjnym. Jednym z celów była zamiana dwóch oddzielnych centrali telefonicznych na jeden, większy system dla poprawy funkcjonalności oraz umożliwienie dalszej rozbudowy sieci.

Prócz dostawy i wdrożenia klient oczekiwał wsparcia w zakresie zarządzania i utrzymania serwera telekomunikacyjnego, a także zarządzania jego konfiguracją i zmianami w związku z częstą migracją pracowników. Usługi serwisowe miały dotyczyć również przełączy kablowych oraz serwisu terminali abonenckich.

Na potrzeby działu obsługi Klienta wdrożono system rejestracji treści połączeń telefonicznych. Wdrożono serwer telekomunikacyjny Hipath 3800 firmy Siemens. Ze względu na długotrwałą współpracę z Klientem w oparciu o „Umowę serwisową na utrzymanie w sprawności systemu telekomunikacyjnego” oraz dobrą znajomość sieci wewnętrznej i potrzeb Klienta, audyt przed wdrożeniem nie był wymagany. Wdrożenie zaplanowano po godzinach otwarcia salonów samochodowych, aby zapewnić ciągłość obsługi klientów firmy. Całość prac związanych z demontażem starych central oraz montażem nowego serwera oraz uporządkowaniem przełącznicy głównej, udało się wykonać w przeciągu jednej nocy.

Co zmieniło się u klienta? Przede wszystkim wdrożenie spowodowało:

1. Usprawnienie komunikacji wewnątrz organizacji oraz podniesienie dostępności pracowników dla klientów.
2. Zapewnienie bezpłatnej komunikacji telefonicznej pomiędzy dwoma salonami sprzedaży.
3. Podniesienie sprawności systemu w związku z wymianą na nowy sprzęt.
4. Umożliwienie dalszej rozbudowy.

Czynności odbyły się bez konieczności wymiany terminali abonenckich, zarówno systemowych jak i analogowych.



+48 33 819 13 60



biuro@nawratronik-bb.com.pl



ul. Żywiecka 75
43-300 Bielsko-Biała