



By utrzymać znakomitą jakość produkowanych wyrobów i zaspokoić potrzeby najbardziej wymagających klientów, warto podjąć współpracę z firmą reprezentującą podobne wartości.

Firma Austrotherm Sp. z o.o. powstała w 1993 roku i wchodzi w skład austriackiego koncernu SiH. Jest wiodącym producentem najwyższej jakości materiałów termoizolacyjnych ze styropianu (EPS), polistyrenu ekstrudowanego (XPS) oraz sztukaterii elewacyjnej, które są powszechnie stosowane w budownictwie mieszkaniowym i przemysłowym.

## EFEKTY WDROŻENIA



Usprawnienie komunikacji.



Łatwość migracji abonentów i usług przy zmianie lokalizacji abonentów.



Możliwość dalszej migracji w kierunku najnowszych rozwiązań i integracji z innymi platformami komunikacyjnymi oraz aplikacjami.



Łatwość migracji pomiędzy środowiskiem TDM oraz IP.



Podniesienie sprawności i dostępności systemu telekomunikacyjnego dla użytkowników wewnętrznych i klientów firmy.

# STUDIUM PRZYPADKU

Klient poprzez współpracę z naszą firmą chciał unowocześnić środowisko komunikacji telefonicznej w organizacji, a także podnieść dostępność systemu telekomunikacyjnego dla użytkowników wewnętrznych oraz klientów firmy. Jednym z założeń była także możliwość wykorzystania środowiska aplikacyjnego wspomagającego proces komunikacji wewnętrznej i obsługi klienta.

W ramach wdrożenia naszych rozwiązań Klient oczekiwał udostępnienia użytkownikom stabilnego środowiska komunikacji telefonicznej z wykorzystaniem tradycyjnej telefonii TDM oraz IP oraz podniesienie funkcjonalności posiadanej platformy komunikacji poprzez udostępnienie użytkownikom funkcjonalności komunikacji zunifikowanej UC (Unified Communication). Oczekiwania były skierowane także w stronę stworzenia jednolitego środowiska komunikacyjnego obejmującego dwa zakłady produkcyjne zlokalizowane w Polsce, umożliwiające swobodną migrację abonentów pomiędzy systemami. Ze względu na długoletnią współpracę z klientem oraz bardzo duże zaangażowanie w proces przygotowania wdrożenia ze strony administratora systemu teleinformatycznego użytkownika, audyt nie był wymagany. W ramach prac wdrożono dwa serwery telekomunikacyjne OpenScape Business X5 wraz z pakietem aplikacji UC Suite.

Cześć abonentów w dalszym ciągu może korzystać z telefonii analogowej TDM przy zachowaniu pełnej funkcjonalności oraz dotychczasowych usług i terminali abonenckich. Planowana jest integracja z operatorem telekomunikacyjnym poprzez łącza typu SIP Trunk w celu zapewnienia redundancji dla tradycyjnych łączy miejskich ISDN. Zbudowany system telekomunikacyjny umożliwi dalszą integrację ze środowiskiem informatycznym i krytycznymi dla środowiska klienta aplikacjami.

## Co się zmieniło?

1. Usprawnienie komunikacji.
2. Podniesienie dostępności systemu telekomunikacyjnego dla użytkowników wewnętrznych oraz klientów firmy.
3. Wprowadzenie pakietu aplikacji UC wspomagających proces komunikacji.
4. Wdrożenie faksu elektronicznego.
5. Pojawiła się możliwość poprawy mobilności abonentów w obrębie sieci firmowej.

**NAWRA**<sup>®</sup>  
EUGENIUSZ STOPA  
**TRONIK**



+48 33 819 13 60



biuro@nawratronik-bb.com.pl



ul. Żywiecka 75  
43-300 Bielsko-Biała